



INFORMATIVA PER LA PROMOZIONE E COLLOCAMENTO A DISTANZA DI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE

Gentile Cliente,

di seguito ti forniamo una serie di informazioni collegate alla modalità di vendita a distanza. I form di raccolta dati presenti sul nostro sito <https://www.eurahub.it/> hanno lo scopo di raccogliere i dati del Cliente al fine di poter proporre il contratto assicurativo aderente alle necessità e richieste del Cliente. I dati saranno utilizzati nel pieno rispetto della privacy e verranno utilizzati con il solo fine di sviluppare una proposta di polizza nominativa che non impegna né il Cliente né la Compagnia alla sottoscrizione.

In ottemperanza al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 del Codice del consumo, e come definito ai sensi del D. Lgs. 206/05, il contratto di Assicurazione viene proposto, come contratto a distanza, ovvero “contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l’uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso”.

Si informa che:

- **Consumatore:** è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende “qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del Contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi”.
- **Europ Assistance Italia S.p.A.:** è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI).
- **Contratto di Assicurazione proposto:** è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo trasmesso, e/o nella richiesta di premio trasmessa dal proponente.

Ai sensi dell’art. 120 quater D.Lgs. 209/2005 il Cliente, ovvero Contraente di polizza, ha facoltà di **scegliere la modalità di ricezione e trasmissione della documentazione precontrattuale e contrattuale in formato cartaceo¹, ovvero supporto durevole.**

Per “supporto durevole” si intende qualsiasi strumento che permetta al Contraente di conservare le informazioni a lui personalmente dirette, in modo che siano accessibili per la futura consultazione durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che ne consenta la riproduzione inalterata.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

¹ **Formato cartaceo:** per richiedere la ricezione e trasmissione della documentazione in formato cartaceo contattare l’Agenzia di riferimento attraverso i seguenti [contatti](#) o scrivendo a info@euramail.it

Ti informiamo che potrai modificare in ogni momento tale scelta mediante comunicazione da inviare agli indirizzi dell’Agenzia di riferimento che si è messa in contatto con te. I recapiti delle Agenzie sono reperibili su <https://www.eurahub.it/contatti/>

Attraverso la compilazione del form presente sul nostro sito, il Cliente acconsente a voler ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale **mediante invio di comunicazione email all’indirizzo fornito in fase di compilazione del form.**

Il Cliente si impegna a trasmettere la documentazione precontrattuale e/o contrattuale all’Intermediario proponente, da restituire secondo le modalità previste (*a titolo esemplificativo: firma digitale, firma OTP, raccomandata A/R*).

Ricordiamo che il Contraente può far valere il **diritto di recesso nel termine di 14 giorni** dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell’art. 67- duodecies del Codice del consumo, comma 5 lettera b D.Lgs. 206/2005, non può avvalersi del diritto di recesso, per le polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese.

La durata del contratto è indicata nell’apposito campo “Durata” all’interno della proposta trasmessa.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando:

- Raccomandata A/R a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI), oppure;
- Pec: reclami@pec.europassistance.it

Per eventuali reclami è possibile consultare il seguente <https://www.europassistance.it/reclami>.